

REQUISITI MINIMI NECESSARI E BEST PRACTICE CONNETTIVITÀ

Per usufruire dei servizi di connettività forniti da lwlink, è **necessario** disporre di un modem xDSL/router che rispetti le caratteristiche richieste dalla seguente tabella:

	Tecnologia richiesta	Supporto protocollo PPPoE	Supporto profilo 35b	Supporto VLAN Tagging
ADSL fino a 7 Mbps	ADSL	✓		
ADSL oltre 7 Mbps	ADSL2	✓		
FTTC fino a 100 Mbps	VDSL	✓		✓
FTTC oltre 100 Mbps	VDSL	✓	✓	✓
FTTH	ETH	✓		✓
WirelessDSL	WDSL	✓		

Per poter usufruire della completa potenzialità della banda fornita dal servizio acquistato, è **necessario** che le potenzialità dell'infrastruttura della rete locale siano superiori a quelle della connettività, in termini di banda nominale. Ad esempio, sarebbe inutile acquistare una connettività FTTC con velocità in download di 200Mbps, se l'infrastruttura di rete locale permette velocità di trasferimento fino a 100Mbps; la velocità sarebbe automaticamente limitata a 100Mbps. Come best practice, **consigliamo** una certificazione del cablaggio della rete interna con cavi di categoria uguale o superiore a 5, con standard di trasferimento Gigabit (1024Mbps).

Per usufruire del servizio senza interruzioni, è inoltre **necessario** verificare la conformità dell'impianto elettrico e la protezione di quest'ultimo da sbalzi e/o sovratensioni. È buona pratica **consigliata** quella di rispettare le indicazioni di sicurezza per il corretto funzionamento degli apparati (temperature minime/massime di esercizio, livelli di umidità e esposizione diretta a fonti di calore, ecc.) e di garantire la continuità di alimentazione elettrica con l'utilizzo di un UPS.

Per garantire un adeguato livello di sicurezza, è fortemente **consigliato** l'affiancamento di un apparato firewall collegato in cascata al modem/router connesso direttamente a internet. Nel caso non disponiate di un vostro sistemista di fiducia, i nostri tecnici sapranno studiare il vostro caso d'uso per consigliare la soluzione più adatta alle vostre necessità. Seppure non rientrando nei requisiti per l'utilizzo del servizio in oggetto, è fortemente **consigliato** dotarsi di una connessione di backup su differente tecnologia (ad esempio, una connettività LTE per una connettività FTTC) per evitare, nella malaugurata eventualità di interruzione della connessione principale per cause non imputabili a fattori sopra menzionati, di poter garantire la continuità del vostro business.

Come requisito **ottimale**, in questo contesto, è consigliabile aderire al nostro servizio di monitoraggio proattivo, il quale consiste nella fornitura di un apparato router di alta qualità per garantire performance efficienti e nella verifica costante delle prestazioni della connettività da parte del nostro supporto tecnico, oltre che di assistenza dedicata.